

मंत्रालयातील मा.मंत्री कार्यालय व मंत्रालयीन
विभागामधील खंडीत दूरध्वनी सेवेच्या तक्रारीबाबत.

महाराष्ट्र शासन

सामान्य प्रशासन विभाग

परिपत्रक क्रमांक:टिईएल १०११/प्र.क्र.१०४/(निवास-१)/२२

हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,

मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२

दिनांक: १२ फेब्रुवारी, २०२४

परिपत्रक

श्री. दि. प्र. देशमुख, उपसचिव, सामान्य प्रशासन विभाग यांच्या अध्यक्षतेखाली दिनांक ५ जानेवारी, २०२४ रोजी प्रबंधक व उपप्रबंधक महानगर टेलिफोन लिमिटेड यांच्यासोबत बैठक संपन्न झाली. सदर बैठकीमध्ये मा. मंत्री कार्यालय व मंत्रालयीन विभागातील नादुरुस्त दूरध्वनीबाबत सविस्तर चर्चा करण्यात आली. त्यानुसार नादुरुस्त दूरध्वनी सेवेबाबत सर्व मा. मंत्री कार्यालय व मंत्रालयीन प्रशासकीय विभागास पुढीलप्रमाणे सूचना देण्यात येत आहे.

१. दूरध्वनी बंद असल्यास लॅंडलाईन द्वारे १९८ क्रमांकावर व भ्रमणध्वनीद्वारे ११३० क्रमांकावर तक्रार दाखल करावी.

२. दूरध्वनी सेवा बंद असल्यास ऑनलाईन तक्रार खालीलप्रमाणे करावी.

Google.com \Rightarrow MTNL Landline Complaint \Rightarrow १९८ Complaint \Rightarrow

Online \Rightarrow Landline/Broadband/FTTH.

३. विहित कालमर्यादेत जर दूरध्वनी तक्रारीचे निराकरण न झाल्यास dmextcpr९@gmail. com या ई-मेल वर आपला तक्रार क्रमांक (complaint number) व तक्रार नोंदवावी. खंडीत दूरध्वनी सेवेबाबत वरील प्रमाणे कार्यवाही करून दूरध्वनी सुरु करून घेण्याची जबाबदारी वरीष्ठ अधिकाऱ्यांच्या बाबतीत त्यांच्या स्वीय सहायकाची व अन्य प्रकरणी संबंधित अधिकाऱ्याची राहिल.

सदरहू शासन परिपत्रक, महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संगणक सांकेतांक २०२४०२१२१५२६१२६२०७ असा आहे. हा आदेश डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षात्कीत करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

(दे. सां. भगुरे)

अवर सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

सर्व मा.मंत्री कार्यालय, मंत्रालय, मुंबई-३२.

मुख्य सचिव यांचे वरीष्ठ स्वीय सहाय्यक, मंत्रालय, मुंबई-३२.

सर्व अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव यांचे स्वीय सहायक, मंत्रालय, मुंबई-३२.

सर्व मंत्रालयीन विभाग, मंत्रालय, मुंबई-३२.

निवड नस्ती-२२